

1. Partijen

- 1.1 Ridderflex & Plastics B.V., gevestigd te Ridderkerk aan de Touwslagerstraat 5 (2984 AW), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24258215, gebruiker van deze AV.
- 1.2 Verdere gegevens van Ridderflex & Plastics B.V.:
Website: www.ridderflex.nl
Email: sales@ridderflex.nl
Telefoonnummer: +31 180 46 34 71
Btw-identificatienummer: NL804156803B01
- 1.3 Afnemer: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en diensten van Ridderflex & Plastics B.V. die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.

2. Definities

- 2.1 AV: de onderwerpelijke algemene voorwaarden
- 2.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst van koop- en verkoop en/of van aanneming van werk of andersoortige overeenkomst die Ridderflex & Plastics B.V. met een Afnemer aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 2.3 Aanbieding: iedere aanbieding die Ridderflex & Plastics B.V. aan een (potentiële) Afnemer doet;
- 2.4 Dagen: alle kalenderdagen;
- 2.5 Reclames: alle grieven van De Afnemer over kwaliteit of kwantiteit van de geleverde zaken;
- 2.6 Magazijn: onze bedrijfsgebouwen en/of bedrijfsterreinen en/of andere plaatsen waar Ridderflex & Plastics B.V. te leveren zaken afscheidt en voor verzending gereed legt.

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Ridderflex & Plastics B.V. verklaart deze AV van toepassing op elke Aanbieding van Ridderflex & Plastics B.V. en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze AV tevens voor toekomstige verbintenismatige verhoudingen tussen partijen gelden.
- 3.2 Op overeenkomsten met Ridderflex & Plastics B.V. en aanbiedingen van Ridderflex & Plastics B.V. kunnen ongeacht het moment van verwijzing geen andere (inkoop) algemene voorwaarden, zoals die van De Afnemer, van toepassing zijn, tenzij Ridderflex & Plastics B.V. uitdrukkelijk schriftelijk ten opzichte van De Afnemer verklaard heeft dat Ridderflex & Plastics B.V. met toepasselijkheid van die andere (inkoop) algemene voorwaarden instemt. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de voorwaarden van De Afnemer ook op andere overeenkomsten tussen Ridderflex & Plastics B.V. en haar van toepassing zijn.
- 3.3 Bepalingen uit deze AV zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingend rechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn, dan wel wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze AV van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.
- 3.4 Van de AV kan voor het overige slechts bij uitdrukkelijke schriftelijke, door beide partijen getekende, verklaring worden afgeweken.

- 3.5 Derden die door Ridderflex & Plastics B.V. bij de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze AV beroepen.

4. Aanbiedingen / totstandkoming

- 4.1 Elke Aanbieding, in de vorm van een offerte of anderszids, heeft een geldigheidsduur van 14 dagen en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Ridderflex & Plastics is aangegeven. Indien in de aanbieding een termijn is gesteld, strekt deze termijn er slechts toe De Afnemer te binden. Ridderflex & Plastics is gerechtigd hun Aanbieding nog binnen 2 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 4.2 Behoudens de in lid 1 van dit artikel gegeven herroepingsmogelijkheid komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Ridderflex & Plastics B.V. van De Afnemer een tijdige, schriftelijke en volledig met de Aanbieding overeenstemmende aanvaarding heeft ontvangen, nadat Ridderflex & Plastics B.V. een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Ridderflex & Plastics B.V., of een derde, namens haar, is aangevangen met de uitvoering. Voor zover De Afnemer onze Aanbieding aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken deze afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst met Ridderflex & Plastics B.V. en komt een overeenkomst tot stand overeenkomstig onze Aanbieding.
- 4.3 Tevens komt een overeenkomst tot stand doordat Ridderflex & Plastics B.V. de zaken levert overeenkomstig de daarbij behorende verzendbon/factuur.
- 4.4 Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in de Aanbieding zijn niet bindend jegens Ridderflex & Plastics B.V..
- 4.5 Een Aanbieding geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
- 4.6 Elke Aanbieding is strikt vertrouwelijk en persoonlijk gericht tot Afnemer, Afnemer is niet gerechtigd de inhoud van een Aanbieding met derden te bespreken. De Aanbieding is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de bedragen (prijzen, boetes, et cetera) redelijk en billijk.
- 4.7 Elke Aanbieding komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Afnemer verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Ridderflex & Plastics B.V. gerechtigd alle meerkosten, zoals loonkosten, als gevolg hiervan aan Afnemer in rekening te brengen.
- 4.8 Alle opgaven door Ridderflex & Plastics B.V. van getallen, maten, gewichten, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van de te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte proefplaatsingen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of andere vormen van de Aanbieding, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Ridderflex & Plastics B.V..

5. Prijzen

- 5.1 Tenzij een bindende prijs is overeengekomen gelden de prijzen uit onze prijslijst geldig op de dag van levering.
- 5.2 Onze prijzen zijn in Euro's en exclusief O.B., andere belastingen en heffingen, toeslagen, transportkosten, kosten van verzekering en overige factoren.
- 5.3 We hebben het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Wij zullen De Afnemer schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.

6. Uitvoering door Ridderflex & Plastics B.V.

- 6.1 Ridderflex & Plastics B.V. behartigt de belangen van Afnemer binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Ridderflex & Plastics B.V. zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Afnemer erkent dat Ridderflex & Plastics B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Afnemer zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Ridderflex & Plastics B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Ridderflex & Plastics B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Ridderflex & Plastics B.V. heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
- 6.2 Het staat Ridderflex & Plastics B.V. vrij de levering en of installatie te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
- 6.3 Afnemer aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door Afnemer tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Ridderflex & Plastics B.V. de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Afnemer. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Ridderflex & Plastics B.V. dit als een aanvullende opdracht aan Afnemer in rekening. Ridderflex & Plastics B.V. mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Afnemer in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Ridderflex & Plastics B.V. zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
- 6.4 Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren goederen gaat op Afnemer over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van Afnemer is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
- 6.5 Indien Ridderflex & Plastics B.V. voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient Afnemer een bezorgadres door te geven waar Ridderflex & Plastics B.V. de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien Afnemer op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van Afnemer. Afnemer zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Ridderflex & Plastics B.V. aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.
- 6.6 Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Ridderflex & Plastics B.V. en Afnemer derhalve daar de goederen ophaalt, dient Afnemer zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien Afnemer de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Ridderflex & Plastics B.V. de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op Afnemer te verhalen.
- 6.7 Ridderflex & Plastics B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ridderflex & Plastics B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende

fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Ridderflex & Plastics B.V. niet meer worden aangesproken op gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

- 6.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ridderflex & Plastics B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen.
- 6.9 Tenzij een andere wijze van levering is overeengekomen, vindt de levering plaats doordat Ridderflex & Plastics B.V. de zaken in hun Magazijn afscheidt en voor verzending gereedlegt en De Afnemer daarvan schriftelijk in kennis stelt.
- 6.10 Het risico van de geleverde zaken is na levering steeds voor De Afnemer.
- 6.11 Indien zaken die door Ridderflex & Plastics B.V. geleverd zijn en door Ridderflex & Plastics B.V. niet toe te rekenen omstandigheden niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, zal Ridderflex & Plastics B.V. de zaken voor rekening en risico van De Afnemer opslaan.
- 6.12 De keuze van het transportmiddel staat Ridderflex & Plastics B.V. vrij.
- 6.13 Ridderflex & Plastics B.V. heeft het recht onder rembours te leveren.
- 6.14 Tenzij Ridderflex & Plastics B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde levertermijn heeft gegarandeerd, kunnen opgegeven levertermijnen nooit als fatale termijn worden beschouwd. Bij niet tijdige levering moet De Afnemer Ridderflex & Plastics B.V. schriftelijk in gebreke stellen en Ridderflex & Plastics B.V. daarbij een redelijke termijn gunnen om alsnog aan onze leveringsverplichtingen te voldoen, zonder dat De Afnemer en/of derden enige aanspraak op schadevergoeding jegens Ridderflex & Plastics B.V. kunnen laten gelden. Dit lid is niet van toepassing indien sprake is van een al dan niet blijvende door Ridderflex & Plastics B.V. niet toe te rekenen tekortkoming, zoals bedoeld in artikel 7.

7. Overmacht

- 7.1 Indien Ridderflex & Plastics B.V. door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft Ridderflex & Plastics B.V. het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Ridderflex & Plastics B.V. tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens De Afnemer is gehouden.
- 7.2 Onder overmacht zoals bedoeld in lid 1 wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ridderflex & Plastics B.V. geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen: (extreme) weersomstandigheden, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornissen, stakingen, blokkades, uitsluiting, transportproblemen, verlies of beschadiging bij transport, im- en/of exportbeperkingen, verkeersstoornissen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in de levering van energie, stoornissen in de aanlevering van de grondstoffen/halffabricaten, ziekte of letsel van de aan Ridderflex & Plastics B.V. verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door onder-leveranciers/aannemers, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Ridderflex & Plastics B.V. opgeschort.

- 7.3 Indien Ridderflex & Plastics B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.
- 7.4 Overmacht wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen 60 dagen na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Ridderflex & Plastics B.V. onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen. In deze voorgaande gevallen is Ridderflex & Plastics B.V. bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Afnemer en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding of restitutie ontstaat.
- 7.5 Indien de prestatie wel binnen 60 dagen kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Ridderflex & Plastics B.V., noch De Afnemer de overeenkomst ontbinden. Onze verplichting tot prestatie wordt opgeschort, zonder dat Ridderflex & Plastics B.V. jegens De Afnemer tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

8. Zekerheid

Ridderflex & Plastics B.V. heeft te allen tijde het recht van De Afnemer zekerheid te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien De Afnemer weigert of nalaat binnen de door Ridderflex & Plastics B.V. gestelde termijn zekerheid te verstrekken heeft Ridderflex & Plastics B.V. het recht bij schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden. Voorzover Ridderflex & Plastics B.V. reeds zaken aan De Afnemer geleverd heeft is deze verplicht die binnen 5 dagen na de verklaring aan Ridderflex & Plastics B.V. terug te leveren. Voorts is zij verplicht alle schade, die Ridderflex & Plastics B.V. door zijn weigering of nalaten lijdt, aan Ridderflex & Plastics B.V. te vergoeden.

9. Betaling

- 9.1 Betalingen moeten kosteloos zonder enige korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum gedaan worden, tenzij De Afnemer liquide vorderingen van hem op Ridderflex & Plastics B.V. wenst te verrekenen krachtens een hem op grond van de wet daartoe toekomend recht en Ridderflex & Plastics B.V. dat schriftelijk binnen 7 dagen na datum van onze factuur heeft meegedeeld.
- 9.2 De betalingen moeten worden gedaan in de door Ridderflex & Plastics B.V. gefactureerde valuta op Ridderflex & Plastics B.V. kantoor of op een van onze bank- of girorekeningen.
- 9.3 Betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen in de volgorde van hun ouderdom, ook al geeft De Afnemer aan dat zijn betaling betrekking heeft op andere facturen en/of schulden.
- 9.4 Indien De Afnemer niet tijdig betaald is zij in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is en is zij Ridderflex & Plastics B.V. een rente verschuldigd van 1,5% over het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn van lid 1 van dit artikel wordt overschreden.
- 9.5 Indien De Afnemer meer dan 15 dagen in verzuim is heeft Ridderflex & Plastics B.V. het recht incassomaatregelen te nemen. In dat geval moet De Afnemer Ridderflex & Plastics B.V. buitengerechtelijke incassokosten vergoeden overeenkomstig de Wet normering

buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende Besluit met een minimum beloop van € 150,- exclusief btw.

- 9.6 Ingeval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of toepasselijkheid van de wettelijke schuldsaneringsregeling, zijn alle verplichtingen van De Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 9.7 Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Ridderflex & Plastics B.V. is het Afnemer niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. Ridderflex & Plastics B.V. heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang Afnemer terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Ridderflex & Plastics B.V. niet nakomt danwel in strijd handelt met deze AV.

10. Eigendomsvoorbehoud / bezitloos pandrecht

- 10.1 Alle door Ridderflex & Plastics B.V. aan De Afnemer geleverde zaken blijven Ridderflex & Plastics B.V. eigendom totdat De Afnemer al onze vorderingen uit hoofde van de koop/aannemingsovereenkomsten met betrekking tot deze zaken en de daaraan verrichte werkzaamheden, vermeerderd met rente en kosten, en al onze overige vorderingen in verband met zijn tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten heeft voldaan.
- 10.2 Wanneer De Afnemer uit door Ridderflex & Plastics B.V. geleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuwe zaak vormt, handelt zij bij die vorming in onze opdracht en gaat zij de zaak voor Ridderflex & Plastics B.V. houden. Zij wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat al onze vorderingen zijn voldaan.
- 10.3 Voorzover Ridderflex & Plastics B.V. nog andere vorderingen op De Afnemer heeft dan die bedoeld in lid 1 van dit artikel en Ridderflex & Plastics B.V. aan De Afnemer zaken heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt De Afnemer tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen, ten gunste van Ridderflex & Plastics B.V., een bezitloos pandrecht op deze zaken vestigt en Ridderflex & Plastics B.V. dit bezitloos pandrecht aanvaardt. De Afnemer zal op Ridderflex & Plastics B.V. eerste verzoek een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Zij zal ervoor instaan dat zij tot verpanding van de zaken bevoegd is en dat op de zaken, afgezien van onze rechten geen pand en/of beperkte rechten rusten.
- 10.4 De Afnemer heeft het recht om alle onder het eigendomsvoorbehoud/bezitloos pandrecht vallende zaken op normale wijze door te verkopen of te verwerken binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 10.5 Indien De Afnemer de zaken doorverkoopt kan Ridderflex & Plastics B.V. hem verplichten op zijn uit de verkoop voortvloeiende vordering op de koper ten gunste van Ridderflex & Plastics B.V. een stil pandrecht te vestigen.
- 10.6 De Afnemer zal de in dit artikel bedoelde zaken behandelen als een goed huisvader. Zij zal de zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. De Afnemer zal Ridderflex & Plastics B.V. op haar eerste verzoek namen en adressen van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal De Afnemer op Ridderflex & Plastics B.V. eerste verzoek, voor zover dat niet reeds van rechtswege is ontstaan, ten gunste van Ridderflex & Plastics B.V. een stil pandrecht vestigen op zijn vorderingen dienaangaande op de verzekeraar.
- 10.7 De Afnemer mag behoudens het bepaalde in lid 4 van de in dit artikel bedoelde zaken niet aan derden verpanden of aan hen op enigerlei andere wijze de juridische of feitelijke beschikkingsmacht afstaan, overdragen of ten nadele van Ridderflex & Plastics B.V. beperken.

- 10.8 Afnemer dient, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, Ridderflex & Plastics B.V. tijdig te informeren bij een dreigend faillissement of surseance van betaling of wanneer derden beslag dreigen te leggen op de goederen. Afnemer is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
- 10.9 Wanneer Afnemer in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is Afnemer verplicht op verzoek van Ridderflex & Plastics B.V. alle benodigde medewerking te leveren waardoor Ridderflex & Plastics B.V. weer onbezwaarlijk over de geleverde (en geïnstalleerde) goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Ridderflex & Plastics B.V. het geleverde te de-installeren en in de originele verpakking en nieuwstaat retour te zenden.
- 10.10 Wanneer De Afnemer één van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet (correct) nakomt verbeurt Ridderflex & Plastics B.V. per overtreding een direct opeisbare boete van EUR. 10.000,-. Het voorgaande onverminderd het recht van Ridderflex & Plastics B.V. om de daadwerkelijk gemaakte onkosten, geleden schade, verschuldigd loon of andere wettelijk geregelde vergoedingen te vorderen.

11. Kwaliteit en reclames

- 11.1 Afnemer aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen.
- 11.2 De Afnemer zal de zaken onmiddellijk, maar tenminste binnen 48 uur na levering, tellen, meten, wegen en controleren op zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken, voordat zij tot opslag of gebruik overgaat. Eenmaal in gebruik genomen zaken worden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de zaak een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
- 11.3 Zaken kunnen slechts aan Ridderflex & Plastics B.V. retour gezonden worden, indien Ridderflex & Plastics B.V. daarmee en met de wijze van verzending schriftelijk heeft ingestemd. De zaken blijven voor risico van De Afnemer.
- 11.4 Reclames kunnen nimmer betalingsverplichtingen van De Afnemer opschorten.
- 11.5 De Afnemer dient reclames ter zake de geleverde zaken schriftelijk aan Ridderflex & Plastics B.V. mede te delen binnen de overeengekomen garantietermijn en voorts binnen 8 dagen nadat De Afnemer het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden beschreven.
- 11.6 Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Ridderflex & Plastics B.V., indien de exoneratie uit lid 1 van dit artikel niet van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om de klacht effectief te verhelpen, heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Afnemer recht heeft op enige schadevergoeding.
- 11.7 Wanneer Afnemer Ridderflex & Plastics B.V. omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, Afnemer de afronding van een fase heeft bevestigd, Afnemer toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, Afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen of een jaar is verstreken nadat een zaak is geleverd, vervalt haar recht op enige remedie.
- 11.8 Indien niet anders overeengekomen vervalt voorts ieder vorderingsrecht (garantie) van De Afnemer jegens Ridderflex & Plastics B.V., betrekking hebbend op de mededeling dat de zaak niet

aan de overeenkomst voldoet, indien:

- De hiervoor gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
- De Afnemer geen/onvoldoende medewerking verleent binnen een redelijke termijn ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- De Afnemer de zaken op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze heeft gebruikt of onderhouden en of er sprake is van normale slijtage;
- De Afnemer zelf of een derde wijzigingen heeft aangebracht na de acceptatie van de levering;
- De klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan zes maanden sedert de levering is verstreken.

11.9 Afnemer verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering door Ridderflex & Plastics B.V.. Hieronder wordt onder andere onder begrepen:

- a) Er zorg voor dragen dat Ridderflex & Plastics B.V. tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning/toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
- b) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water, gas en perslucht. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van Afnemer;
- c) Er zorg voor dragen dat Ridderflex & Plastics B.V. beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bijvoorbeeld hulpmiddelen. Er dienen derhalve voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten voor materiaalopslag, ter beschikking worden gesteld. Afnemer is verantwoordelijk voor de in opslag gestalde zaken van Ridderflex & Plastics B.V. en is te allen tijde gehouden om op eerste verzoek de zaken weer aan Ridderflex & Plastics B.V. ter beschikking te stellen;
- d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Ridderflex & Plastics B.V. behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
- e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Ridderflex & Plastics B.V. dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
- f) Ridderflex & Plastics B.V. dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. Afnemer dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel.

11.10 Wanneer de verplichtingen in het vorige lid (6) niet (op tijd) worden vervuld, dient Afnemer Ridderflex & Plastics B.V. hieromtrent tijdig te informeren. Ridderflex & Plastics B.V. is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag, reis-, loonkosten of andere vertragingsschade, als gevolg hiervan aan Afnemer in rekening te brengen. Ridderflex & Plastics B.V. is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan Afnemer te vergoeden.

11.11 Afnemer draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door Afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
- b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Afnemer ter beschikking zijn gesteld.

- 11.12 In verband met de veiligheid van Afnemer, is Afnemer gehouden te allen tijde te handelen naar de op dat moment aanwezige en geldende verkeersvoorschriften, veiligheidsvoorschriften en wegroutes.

12. Aansprakelijkheidsbeperking / productaansprakelijkheid risico

- 12.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst zal Ridderflex & Plastics B.V. alle redelijkerwijs van Ridderflex & Plastics B.V. te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Ridderflex & Plastics B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ridderflex & Plastics B.V. is uitgegaan van door De Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ridderflex & Plastics B.V. kenbaar behoorde te zijn.
- 12.2 Aansprakelijkheid van Ridderflex & Plastics B.V. reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade, stagnatieschade, productverlies, boetes, transportkosten, reis- of verblijfkosten, opzichtschaade of gederfde winst.
- 12.3 Afnemer vrijwaart Ridderflex & Plastics B.V. voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden, hulppersonen en/of ondergeschikten van Afnemer.
- 12.4 Indien Ridderflex & Plastics B.V., met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder onze (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van €50,000.
- 12.5 Indien De Afnemer door Ridderflex & Plastics B.V. geleverde zaken doorverkoopt of uit (mede) door Ridderflex & Plastics B.V. geleverde zaken nieuwe zaken vormt en die doorverkoopt, is zij verplicht zich adequaat tegen het productaansprakelijkheidsrisico van artikel 6:185 BW te verzekeren. Op Ridderflex & Plastics B.V. eerste verzoek zal zij Ridderflex & Plastics B.V. een kopie van de desbetreffende polis doen toekomen.
- 12.6 In alle gevallen is de termijn waarbinnen Ridderflex & Plastics B.V. tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 12.7 Afnemer heeft nimmer recht op enige remedie indien Afnemer onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ridderflex & Plastics B.V., eigenhandig wijzigingen in het door Ridderflex & Plastics B.V. geleverde en/of geïnstalleerde aanbrengt of laat aanbrengen.
- 12.8 Voor schade die valt onder de reikwijdte en dekking van een door Afnemer afgesloten verzekering zoals, maar niet beperkt tot, een transportverzekering, dient Afnemer zich eerst tot haar verzekeraar te wenden.

13. Ontbinding, annulering van de overeenkomst

- 13.1 In alle gevallen waarin Ridderflex & Plastics B.V. met een schriftelijke verklaring een overeenkomst met De Afnemer ontbindt, is De Afnemer verplicht Ridderflex & Plastics B.V. alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en reeds door Ridderflex & Plastics B.V. geleverde zaken aan Ridderflex & Plastics B.V. te retourneren. De zaken blijven voor risico van De Afnemer totdat Ridderflex & Plastics B.V. die heeft ontvangen en goedgekeurd. De verplichting tot

vergoeding van schade en winstderving geldt niet indien Ridderflex & Plastics B.V. de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 7 wegens een door Ridderflex & Plastics B.V. blijvende niet toe te rekenen tekortkoming heeft ontbonden.

- 13.2 Tussentijdse opzegging (annulering) van de overeenkomst door De Afnemer kan slechts geschieden indien Ridderflex & Plastics B.V. aan deze tussentijdse opzegging wil meewerken en zo lang de benodigde zaken niet in bestelling zijn en de productie niet is aangevangen.
- 13.3 Indien de overeenkomst door De Afnemer tussentijds wordt opgezegd, is De Afnemer, tenzij anders is bepaald, een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd, naast betaling van de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden, zulks onverminderd Ridderflex & Plastics B.V. recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

14. Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst

- 14.1 Art. 7:408 en 7:764 BW zijn in de overeenkomst uitgesloten
- 14.2 Ridderflex & Plastics B.V. heeft het recht de overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
- I. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde en geïnstalleerde producten niet conform de overeenkomst worden behandeld of schade oplopen wegens aan Afnemer toe te rekenen omstandigheden.
 - II. Afnemer haar bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of haar bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ridderflex & Plastics B.V. ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
 - III. Aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - IV. Er op een aan Afnemer toekomend recht beslag wordt gelegd;
 - V. Zij binnen twee werkdagen na het aanvaarden van de overeenkomst door Afnemer tot het besluit komt de opdracht, om welke reden dan ook, niet te willen uitvoeren.
- 14.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door Afnemer aan Ridderflex & Plastics B.V. verschuldigde prestaties onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar en zal Afnemer alle benodigde medewerking leveren waardoor onbezwaarlijk over de geleverde zaken kan beschikken.

15. Intellectueel eigendomsrechten

- 15.1 Ridderflex & Plastics B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.
- 15.2 De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en goederen van Ridderflex & Plastics B.V. zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van Ridderflex & Plastics B.V. of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.

16. Toepasselijk recht

Op alle met Ridderflex & Plastics B.V. gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen zijn – onder uitsluiting van toepasselijkheid van het Weense Koopverdrag van

1980 ('Convention on the International Sale of Goods 1980') - Nederlands recht van toepassing.

17. Plaats van uitvoering

De overeenkomsten worden geacht te zijn uitgevoerd in onze plaats van vestiging.

18. Geschillen

- 18.1 De Afnemer en Ridderflex & Plastics B.V. streven naar oplossing van geschillen in der minne. Daartoe nemen partijen jegens elkaar de inspanningsverplichting op zich om enig geschil tussen hen op te lossen door mediation conform het laatst geldende mediation reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut, gevestigd te Rotterdam.
- 18.2 Partijen zullen gezamenlijk een NMI-gecertificeerde mediator benoemen ingeval zij een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 18.3 Indien de mediation ingevolge lid 1 van dit artikel niet leidt tot een (algehele) oplossing van de geschillen tussen de partijen, of partijen het niet eens kunnen worden over de benoeming van een gezamenlijke mediator ingevolge lid 2 van dit artikel, is de meest gereede partij bevoegd het geschil voor te leggen aan een rechter. De rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats is bevoegd om van het (resterende) geschil kennis te nemen.

19. Bewijs

- 19.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Ridderflex & Plastics B.V. gesloten overeenkomsten zijn – behoudens tegenbewijs met alle middelen – onze administratieve gegevens beslissend.
- 19.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen gelden tussen De Afnemer en Ridderflex & Plastics B.V. de op de factuur, vrachtbrief en/of pakbon vermelde aantallen, maten en gewichten als juist.

20. Wijziging

Ridderflex & Plastics B.V. is gerechtigd deze AV te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt (treden) in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. De Ridderflex & Plastics B.V. op het moment van wijziging bekende Afnemers zal Ridderflex & Plastics B.V. schriftelijk van de wijziging in kennis stellen.

21. Inwerkingtreding

Deze AV zijn met ingang van 27-03-2025 van kracht en zijn gedeponereerd onder Ridderflex & Plastics B.V. Kamer van Koophandel nummer 24258215 bij de Kamer van Koophandel.